

Obchodní podmínky ODISapky

1. Obecná ustanovení

1.1. Koordinátor ODIS s.r.o., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 8979, jakožto vydavatel a provozovatel mobilní aplikace ODISapka (dále jen „Provozovatel“) stanoví tyto Obchodní podmínky ODISapky (dále jen „Podmínky“).

1.2. ODISapka je klientskou mobilní aplikací určenou pro poskytování informací a služeb cestujícím ve veřejné hromadné dopravě, ke kterým zejména patří:

1.2.1. vyhledávání spojení,

1.2.2. nákup a správa jízdních dokladů,

(dále jen „Služby“ nebo jednotlivě „Služba“).

1.3. Prostřednictvím mobilní aplikace ODISapka je poskytována Služba dle bodu 1.2.2. v souladu se Smluvními přepravními podmínkami ODIS (dále jen „SPP ODIS“) a Tarifem Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS (dále jen „Tarif ODIS“). Úplné znění SPP ODIS a Tarifu ODIS je dostupné na webových stránkách www.kodis.cz.

1.4. Právní vztah mezi Provozovatelem a klientem vzniká instalací mobilní aplikace ODISapka a řídí se těmito Podmínkami, Tarifem ODIS, SPP ODIS a právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. Registrací uživatelského účtu v prostředí mobilní aplikace ODISapka vyjadřuje Uživatel souhlas s těmito Podmínkami a s podmínkami Ochrana osobních údajů ODISapky.

1.5. Zakoupením jízdního dokladu nevzniká právní vztah přepravní smlouvy, tento se řídí SPP ODIS a Tarifem ODIS.

1.6. Provozovatel si vyhrazuje právo zablokovat užívání mobilní aplikace ODISapka, nebo i jednotlivý jízdní doklad, v případě důvodných pochybností, že tyto jsou použity v rozporu s těmito Podmínkami, Tarifem ODIS nebo SPP ODIS anebo zneužity pro plnění odlišné od Služeb dle odst. 1.2. tohoto článku Podmínek. Za užívání mobilní aplikace ODISapka v rozporu s Podmínkami se považují také neautorizované zásahy do její funkčnosti.

2. Definice pojmů

2.1. Provozovatel mimo obecné zkratky zavedené těmito Podmínkami v jejich dílčích ustanoveních výslovně upravuje následující vybrané pojmy životních cyklů funkcionalit mobilní aplikace ODISapka. Definice pojmů již obsahují práva a povinnosti klientů ve vztahu k danému pojmu a mohou být dále doplněny nebo zpřesněny v rámci ostatních ustanovení těchto Podmínek.

2.2. „**Uživatel**“ je klient, který si stáhl mobilní aplikaci ODISapka do příslušného Zařízení a vytvořil si svůj účet. Uživatel má možnost přijímat daňové doklady prostřednictvím e-mailu.

2.3. „**Zařízení**“ je hardwarový nosič Uživatele, na kterém je nainstalována mobilní aplikace ODISapka.

2.4. „**Jízdenka**“ je jízdní doklad zakoupený prostřednictvím mobilního Zařízení, kterým cestující prokazuje svůj nárok na přepravu při kontrole jízdních dokladů. Podmínky a pravidla pro nákup a platnost jízdenek jsou blíže popsány v Tarifem ODIS a SPP ODIS.

2.5. „**Web**“ je informační služba poskytovaná na internetových stránkách Provozovatele umožňující dálkový přístup, a to na adrese www.odisapka.cz.

3. Nákup jízdenky a vyhledání spojení

3.1. Přehled Jízdenek dle Tarifu ODIS, které lze prostřednictvím mobilní aplikace ODISapka zakoupit, včetně jejich cen, je Provozovatelem uveřejněn jak přímo v mobilní aplikaci ODISapka, tak i v Tarifu ODIS. Provozovatel si vyhrazuje právo portfolio a ceny těchto Jízdenek měnit, a to v závislosti na aktualizaci Tarifu ODIS.

3.2. Nákup Jízdenky je Uživatelem proveden prostřednictvím mobilní aplikace ODISapka, a to po úhradě ceny jízdného platební kartou. Platební karta Uživatele musí mít, pro účely bodu 1.2.2. Podmínek, povoleny internetové platby a musí být platná v okamžiku provedení transakce.

3.3. Prostřednictvím mobilní aplikace ODISapka může Uživatel vyhledat požadované dopravní spojení, včetně časů odjezdů jednotlivých spojů a délky cesty. Provozovatel prohlašuje, že neodpovídá za přesnost uvedených údajů.

3.4. Uživatel je povinen použít Jízdenku pouze v souladu s Tarifem ODIS a SPP ODIS.

4. Přepravní kontrola

4.1. Přepravní kontrola Jízdenek a jejich platnost se řídí příslušnými ustanoveními o přepravní kontrole vyplývajícími z SPP ODIS.

5. Platební a reklamační podmínky

5.1. Cena Jízdenky je stanovena Tarifem ODIS v korunách českých včetně DPH. Provozovatel Uživateli neúčtuje žádné další související poplatky. V ceně Jízdenky není zahrnuta cena případných datových služeb, které Uživatel používá pro přístup k mobilní aplikaci ODISapka.

5.2. V mobilní aplikaci ODISapka lze platit pouze bezhotovostně platební kartou prostřednictvím platební brány. Provozovatel si dále vyhrazuje právo doplnit i další bezhotovostní platební způsoby, tyto oznámí Uživatelům.

5.3. Informace o platební kartě Uživatele jsou uchovávány provozovatelem platební brány, nikoliv Provozovatelem.

5.4. Reklamací jízdenek pořízených prostřednictvím mobilní aplikace ODISapka může Uživatel uplatnit způsobem popsaným v SPP ODIS.

5.5. Provozovatel výslovně upozorňuje na výhradu práva dle odst. 1.6. těchto Podmínek, které se vztahuje i na případ, kdy je Provozovatelem zjištěno, že k zakoupení Jízdenky prostřednictvím mobilní aplikace ODISapka došlo na základě protiprávního jednání Uživatele či třetí osoby, nebo je zakoupená Jízdenka použita Uživatelem či třetí osobou za účelem protiprávního jednání.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. Podmínky a veškerá další dokumentace související s mobilní aplikací ODISapka jsou zveřejněny na Webu.

6.2. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 7. 2020. Provozovatel si vyhrazuje právo Podmínky změnit. Účinnost změny nastane nejdříve za deset (10) dní po jejím uveřejnění na Webu.

6.3. Tyto Podmínky jsou zpracovány v souladu s Tarifem ODIS a SPP ODIS a v souladu s nimi musejí být také vykládány.